

DE RMA-Abwicklung und Bedingungen

Es kann vorkommen, dass ein Produkt defekt ist oder ein Fehler bei der Lieferung geschieht. Um Ihnen schnellst möglich zu helfen, füllen Sie bitte das RMA-Formular möglichst vollständig aus.

Die RMA-Abwicklung ist für jede Rücksendung verpflichtend.

Bitte beachten Sie die folgenden **RMA-Bedingungen**:

- Eine Bearbeitung/Reparatur erfolgt nur nach Zuteilung einer RMA-Nummer.
- Bitte füllen Sie das RMA-Formular komplett aus! „Defekt“ ist keine ausreichende Fehlerbeschreibung.
- Gibt es Zweifel oder Fragen zu einem Defekt des Produkts, setzen Sie sich bitte mit uns in Verbindung, telefonisch über **+49 7236 9392-0** oder per E-Mail an **service@roland-electronic.com**.
- Bevor Sie ein Produkt zurücksenden, schicken Sie bitte dieses Formular vollständig ausgefüllt und unterschrieben per E-Mail an **support@roland-electronic.com**.
Bitte eine **Rechnungskopie anfügen**.
- Anschließend bekommen Sie eine RMA-Nummer genannt. Tragen Sie bitte diese Nummer auf Ihrem RMA-Formular ein und legen es der Sendung bei.
- Für Transportschäden bei nicht transportgerecht verpackter Ware übernehmen wir keine Haftung.
Die Ware möglichst in der Originalverpackung zurücksenden.
- Zur Vermeidung von Reklamationen bitte alle mitgelieferten Teile exakt benennen und auflisten.
- Wenn innerhalb von 4 Wochen nach Zugang des Kostenvoranschlags keine Rückmeldung vom Kunden erfolgt, wird das Produkt kostenpflichtig zurückgesendet, zzgl. Überprüfungsgebühren.
- Für Produkte die nicht unter Gewährleistung oder Garantie fallen oder die keinen Fehler aufweisen, berechnen wir eine Überprüfungsgebühr je nach Gerät und Aufwand, zzgl. Versandkosten.
Die Überprüfungsgebühren sind bei: R100, Sensoren und Kabel 75 €, Nahtsensoren 125 €, R1000 149 €, R2000, R4000 und RPG 249 €
- Wird bei einem nicht reparablen Produkt innerhalb von 30 Tagen ein neues bestellt, werden die Überprüfungsgebühren auf dieser Bestellung gutgeschrieben.

Rücksendungen bitte an folgende Anschrift senden:

Roland Electronic GmbH
RMA-Nr. ___ - ___ - ___
Otto-Maurer-Str. 17
75210 Keltern
Deutschland

Vielen Dank,
Ihr Roland Electronic Team

EN RMA procedure and conditions

It may happen that a product is defective or a mistake in the delivery occurs. In order to help you as quickly as possible, please fill in the RMA form as completely as possible.

The RMA process is mandatory for each return shipment.

Please note the following **RMA conditions** carefully:

- Processing/repair will be performed only after an allocation of an RMA number.
- Please fill in the RMA form as completely as possible! “Defective” is not a sufficient fault description.
- If there are any doubts or questions concerning a defect of a product, please contact us by phone at **+49 7236 9392-0** or send us an e-mail to **service@roland-electronic.com**.
- Before you send back a product, please complete this form, sign it and send it by e-mail to **support@roland-electronic.com**.
Please attach a **copy of the invoice**.
- After that, you will receive an RMA number. Please add this number to the form and enclose it with the return shipment.
- We are not liable for transport damages caused by not properly and securely packed goods.
If possible, please use the original packaging.
- To avoid complaints, please designate and list all provided items exactly within the form.
- If there is no response by the customer within 4 weeks after receipt of the cost estimate, the product will be returned at the customer's expense, plus inspection costs.
- For products that are not covered by warranty or guarantee or that do not have any defects we charge an inspection fee depending on the product and effort involved, plus shipping costs.
The inspection fees are at: R100, sensors and cables 75 €; seam sensors 125 €; R1000 149 €; R2000, R4000 and SIS 249 €
- If a product cannot be repaired and a new one is ordered within 30 days, the inspection fee will be credited to this order.

Please send your returns to:

Roland Electronic GmbH
RMA No. ___ - ___ - ___
Otto-Maurer-Str. 17
75210 Keltern
GERMANY


Thank you,
Your Roland Electronic Team

RMA PROCEDURE

✉ support@roland-electronic.com

18.12.2024 - gültig ab / valid from 1/2025 - 2/2

Kundendaten Customer data	RMA-Nr. RMA no.		Firmendaten (Name, Adresse, usw.) oder Firmenstempel Company data (name, address, etc.) or company stamp
	Kunden-Nr. Customer no.		
		Ansprechpartner Contact person	
	Name Name		
	Telefon Phone		
	E-Mail E-mail		
		Lieferadresse Delivery address	Abweichende Rechnungsanschrift Invoice address – if different from delivery
	Straße, Nr. Street, No.		
	PLZ, Ort ZIP, City		
	Land Country		

Geräte Device data	Rücksendegrund Reason for return		
	<input type="checkbox"/> Falsch bestellt False ordered	<input type="checkbox"/> Falsch geliefert False delivered	<input type="checkbox"/> Reparatur Repair
	<input type="checkbox"/> Sonstiges Others _____		
	 Type <input type="text" value="1"/> P.N. <input type="text" value="2"/> S.N. <input type="text" value="3"/>		Immer den Typ und die Seriennummern aller zurückgeschickten Teile angeben Always note types and serial numbers from all returned parts
	Produkt Product type ①	Partnummer P.N. ②	Seriennummer S.N. ③
	Fehlerbeschreibung Fault description		
Aussteller (Name) Issuer (Name)	Datum Date	Unterschrift Signature	